



Proaktivna ICT tehnologija

noitulo2

Pioniri ere znanja

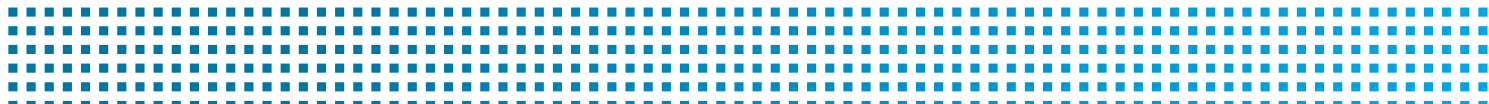


Znanje i stručnost jedina su strategija uspjeha.

Od polazne 2001. godine, kada smo vizionarski osnovali tvrtku RECRO–NET, uspješno ispunjavamo sve korisničke zahtjeve za rješenjima iz područja informacijsko–komunikacijskih tehnologija, zahvaljujući znanju i stručnosti naših djelatnika.

Svoju ponudu zasnivamo na strateškom partnerstvu s vodećim svjetskim IT tvrtkama. Ustrajnim ulaganjem u edukaciju i iskustvom naših stotinjak djelatnika, u Hrvatskoj, u regiji i na Bliskom istoku stječemo najcjjenjenije partnerske statuse naših principala: **Cisco Gold Partner, Cisco Learning Partner, HP Gold Preferred Partner, IBM Certified Partner, Microsoft Gold Partner...**

Naši su principalni prepoznali našu kompetenciju – **pridružite se i vi onima koji su već prepoznali novu dodanu vrijednost svojega poslovanja oslanjajući se na naša rješenja!**





Usluge s 5 zvjezdica

Inovativnost, stručnost, kvaliteta, brzina i pažnja sastavni su dio našeg paketa usluga.

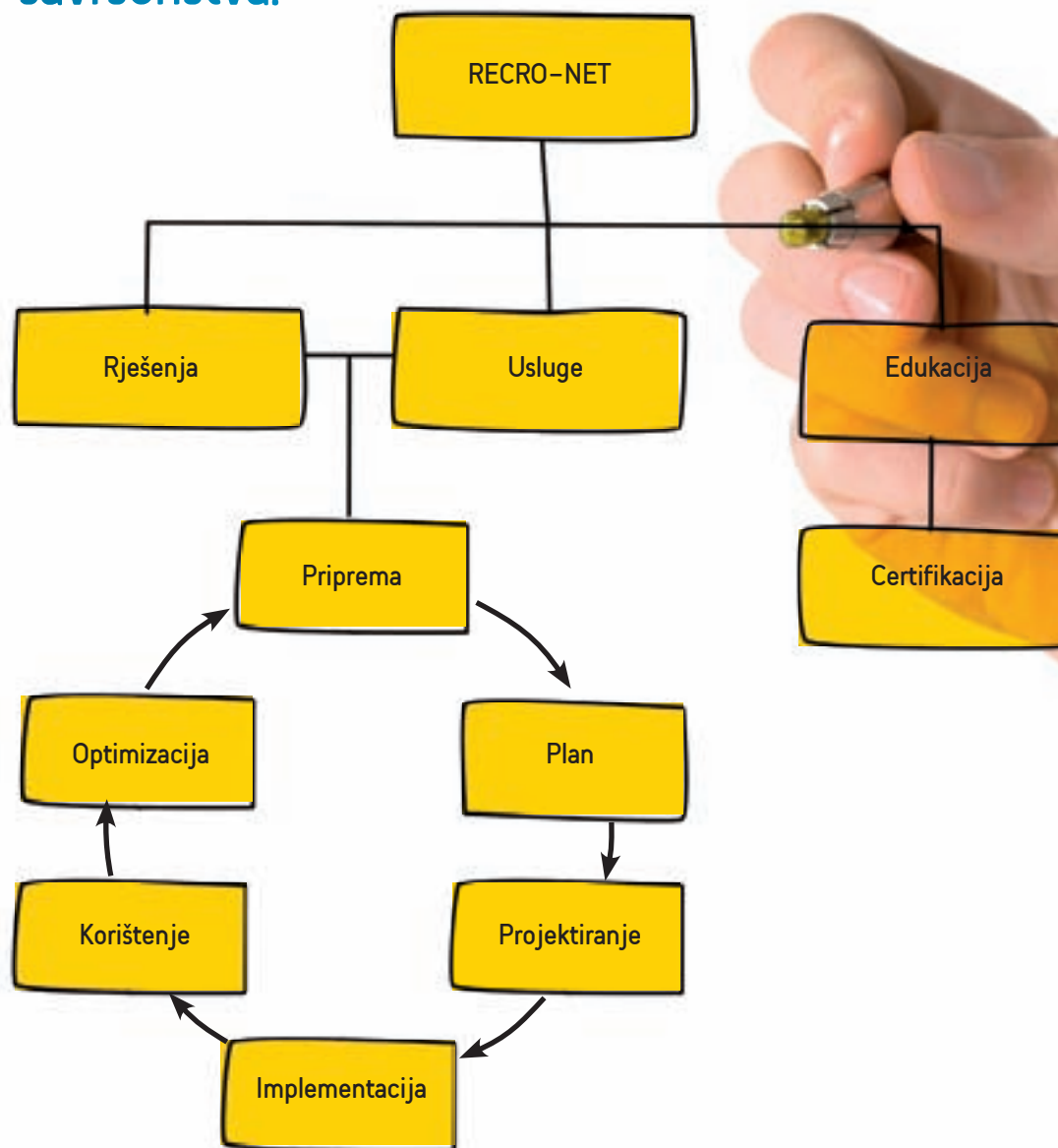
U RECRO-NETU nudimo cijelu paletu specijaliziranih usluga na području ICT rješenja, uključujući savjetovanje, dizajniranje, projektiranje, implementacije, nadzor i održavanje s fokusom na velike i složene projekte.

Iza uspješnih ICT sustava stoje RECRO-NET stručnjaci.

We know IT.



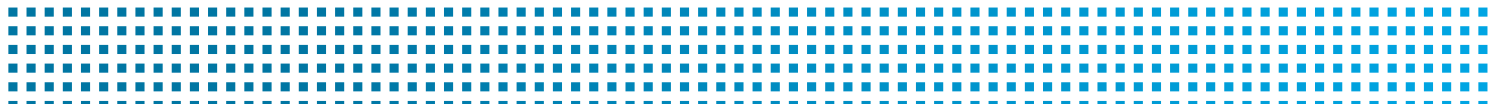
Kako bi cjelina bila funkcionalna, svaka njezina karika mora biti dovedena do savršenstva.




IT područje je izvor mnogih inovacija; stoga niti naši stručnjaci nikada ne miruju, već kroz **kontinuiranu edukaciju i usavršavanje te bogato radno iskustvo** ravnopravno stoje uz bok bilo kojemu svjetskom sistem integratoru, uspješno opslužujući velike service providere te enterprise korisnike.

Svakom projektu, bez obzira na njegovu veličinu i zahtjevnost, pristupamo na jednak, gotovo forenzički način. Više specijaliziranih timova odvojeno istražuju pojedine "probleme" u sustavu, dok rješenja slažu na principu sinergije u savršeno usklađenu cjelinu. Za to se vrijeme vaši djelatnici mogu potpuno posvetiti osnovnoj djelatnosti poduzeća uz maksimalnu kontrolu i racionalizaciju troškova.

Želite li "uštimitavanje" pojedinog dijela svojeg IT sustava ili krećete s njegovom izgradnjom od početka, **sa zadovoljstvom ćemo vas na najbolji i najbrži način dovesti do cilja.**





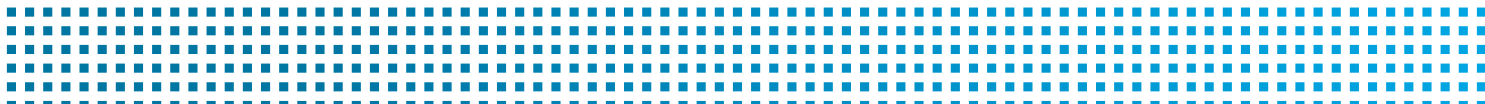
Problemi su samo poticajna prilika
za kreiranje rješenja.

Mrežna rješenja

Jezgrene mreže

Sva današnja moderna telekomunikacijska rješenja izgrađena su na **IP/MPLS** mrežnoj tehnologiji. Prijenos podataka, glasovna komunikacija i videodistribucija oslanjaju se na visokopouzdanu IP/MPLS mrežu koja je u stanju zadovoljiti stroge kriterije prijenosa i sigurnosti koje zahtijeva svaka takva aplikacija.

Projektiranje, instalacija i održavanje takvih mreža područja su gdje nas korisnici godinama prepoznaju kao kompetentnog partnera kojemu u potpunosti mogu povjeriti brigu o svojim telekomunikacijskim potrebama, bilo da je riječ o velikim tvrtkama ili pružateljima telekomunikacijskih usluga.



Bežične mreže

Bežične mreže povezuju dva ili više računala bez žica rabeći radiovalove za prijenos podataka te time **povećavaju mobilnost i fleksibilnost rada**. Korisnik više ne ovisi o smještaju mrežnih kabela, već je dovoljno da se povezana računala nalaze unutar područja pokrivenog bežičnom mrežom. Bežične mreže također omogućuju korisnicima brz, pouzdan i siguran pristup mrežnim resursima i aplikacijama. Zbog svoje fleksibilnosti i jednostavnosti implementacije postaju sve poželjnijim rješenjem za prijenos podatkovnog, ali i glasovnog prometa. Integracijom mobilnih telefona zaposlenika s bežičnom mrežom kompanije postizemo to da svaki mobilni telefon postane ujedno i fiksni telefon.

IP telefonija i VoIP

Implementacijom **VoIP (Voice over Internet Protocol)** rješenja **podiže se kvaliteta informacijske tehnologije** te se stvara kvalitetna baza za jednostavno proširenje komunikacijskih usluga. Uvođenjem VoIP rješenja pozivi unutar sustava postaju besplatni te se stvara osnova za lakšu implementaciju novih servisa zasnovanih na infrastrukturi IP telefonije, a koji bi služili za povećanje zadovoljstva kako zaposlenika, tako i korisnika, primjerice implementacijom kontaktnoga centra, povezivanjem s **Microsoft CRM** sustavom ili sličnim Help Desk / Service Desk sustavima, uvođenjem videotelefonije, web kolaboracije i integracije s korisničkim direktorijima. Dodatna prednost takvog rješenja jest jednostavna centralizirana administracija cijelog sustava, s mogućnošću upravljanja sustavom s udaljenih lokacija putem web administracije.



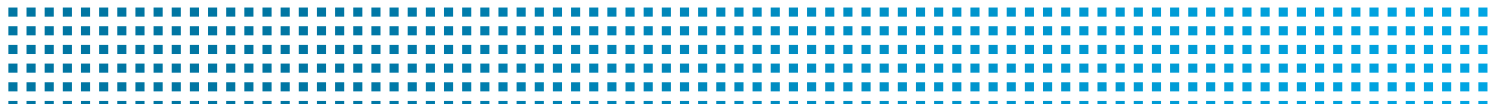


Multimedijalna rješenja

Multimedijalna rješenja jesu rješenja koja **rabe postojeću mrežnu infrastrukturu za prijenos slike i zvuka na udaljene lokacije**. U ponudi izdvajamo rješenja digitalnog oglašavanja (**Digital Signage**) i videokonferencijske sustave.

"Digital signage" je oblik oglašavanja u kojem se sadržaj i poruke prikazuju na oglasnom ekranu sa svrhom slanja ciljane poruke, oglasa ili reklame na udaljene lokacije. Oglasi se mijenjaju s centralne lokacije bez potrebe za njihovom fizičkom zamjenom kao kod klasičnog plakatiranja. Sadržaj prikazan na digitalnim reklamama varira od jednostavnog teksta i slika do videozapisa.

Videokonferencijski sustavi pomoću videokamera i ekrana omogućuju prijenos slike i govora u stvarnom vremenu. Tvrtke koje redovito moraju komunicirati sa svojim podružnicama u drugim gradovima ili drugim državama, mogu to činiti na znatno elegantniji način od uobičajenih telefonskih razgovora. Konferencijski poziv, tj. istodobno videokomuniciranje više ljudi, omogućuje održavanje pravoga virtualnog sastanka u realnom vremenu.




Sigurnosna rješenja

Sigurnosna politika tvrtke temeljni je dokument oko čijih se postavki gradi obrana i uvode sigurnosni mehanizmi u IT infrastrukturu svake tvrtke. U sklopu savjetodavnih usluga iz područja sigurnosti, nudimo vam procjenu sigurnosnih rizika, kreiranja i revidiranja sigurnosnih politika, pomoć u provedbi usklađenosti s normom **ISO27001**, analizu konfiguracija uređaja i dizajna sustava, penetracijske testove te otklanjanje otkrivenih slabosti.

Operativno kroz cijeli poslovni sustav nudimo niz tehnoloških rješenja: odgovarajuće konfigurirani i nadzirani vatrozidni i VPN sustav, posebni uređaji za filtriranje e-mail poruka, web zahtjeva i provjeru standardnoga mrežnog prometa, kvalitetan i redovit nadzor log datoteka, antivirusna i malware zaštita.

Tehnička zaštita

Svaka uspješna sigurnosna politika zahtjeva njezin razvoj i provođenje kroz sustave tehničke zaštite. Puna funkcionalnost tehničke zaštite podrazumijeva prilagodbu poslovnih procedura i navika svih zaposlenika. RECRO-NET rješenja tehničke zaštite uključuju cjelovit dizajn sustava video nadzora i kontrole pristupa postojećoj IP infrastrukturi korisnika te njihovu integraciju u postojeće sustave. Iskusno i licencirano osoblje projektira, implementira i prilagođava sustav u skladu s vašim potrebama.

A man in a dark suit and sunglasses is sitting at a desk in an office. He is holding a large blue umbrella over himself. On the desk, there is a computer monitor, a keyboard, and a telephone. The background shows a window with white blinds. The text is overlaid on the right side of the image.

Neke se stvari mogu predvidjeti,
kod ostalih se treba zaštititi.

IT infrastrukturna rješenja

Naše je načelo da informatički sustavi ne moraju samo funkcionirati – oni moraju funkcionirati pouzdano, sigurno i uz minimalno zauzimanje administracijskih resursa, pružajući korisnicima sve usluge koje se od njih očekuju.

Naša ponuda usluga tehničkog održavanja i savjetovanja dijeli se na ova područja: usluge tehničke podrške i incidentno rješavanje problema, usluge instalacije novih računala i poslužitelja te usluge tehničkog održavanja i savjetodavne usluge.

Osim pružanja usluge tehničke podrške, obavljammo poslove redovnoga i preventivnog održavanja mrežnog sustava, gdje radimo automatizirani nadzor svih IT komponenti te kroz pravovremeno djelovanje sprečavamo pojavljivanje problematičnih situacija.

Naša vizija jest da IT sustav mora osigurati nesmetan rad poslovnih servisa, a **kada se pojave stvarni problemi, naši stručnjaci su na raspolaganju kako bi stanje IT infrastrukture vratili u stanje ispravnosti** uz što manje ometanje postojeće radne okoline.

Poslovna rješenja

ERP

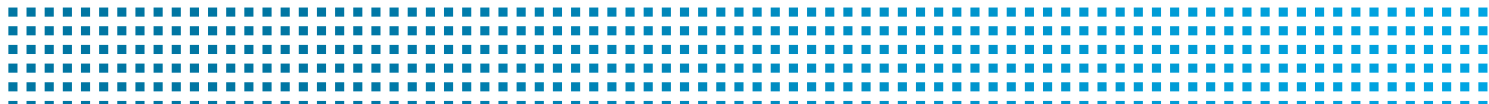
ERP sustavi integriraju podatke i procese u tvrtki u jedinstveni sustav. Iza ove formalne rečenice kriju se posve konkretne koristi: olakšano je donošenje odluka, kontrola sustava je bolja, smanjuju se operativni troškovi, a strateško planiranje koje ERP omogućuje povećava učinkovitost poslovanja i zadovoljstvo kupaca.

CRM

CRM jesu sustavi za upravljanje odnosima s kupcima, proces i metodologiju kojom tvrtka upoznaje potrebe i ponašanje svojih kupaca. Korist je i ovdje jasna: bolji odnosi s kupcima, postojećim ili potencijalnim, povećavaju prodaju zahvaljujući boljoj procjeni potreba kupaca, usmjeravaju prodajne aktivnosti prema profitabilnijim kupcima, poboljšavaju zadovoljstvo kupaca, smanjuju troškove poslovanja i povećavaju profit.

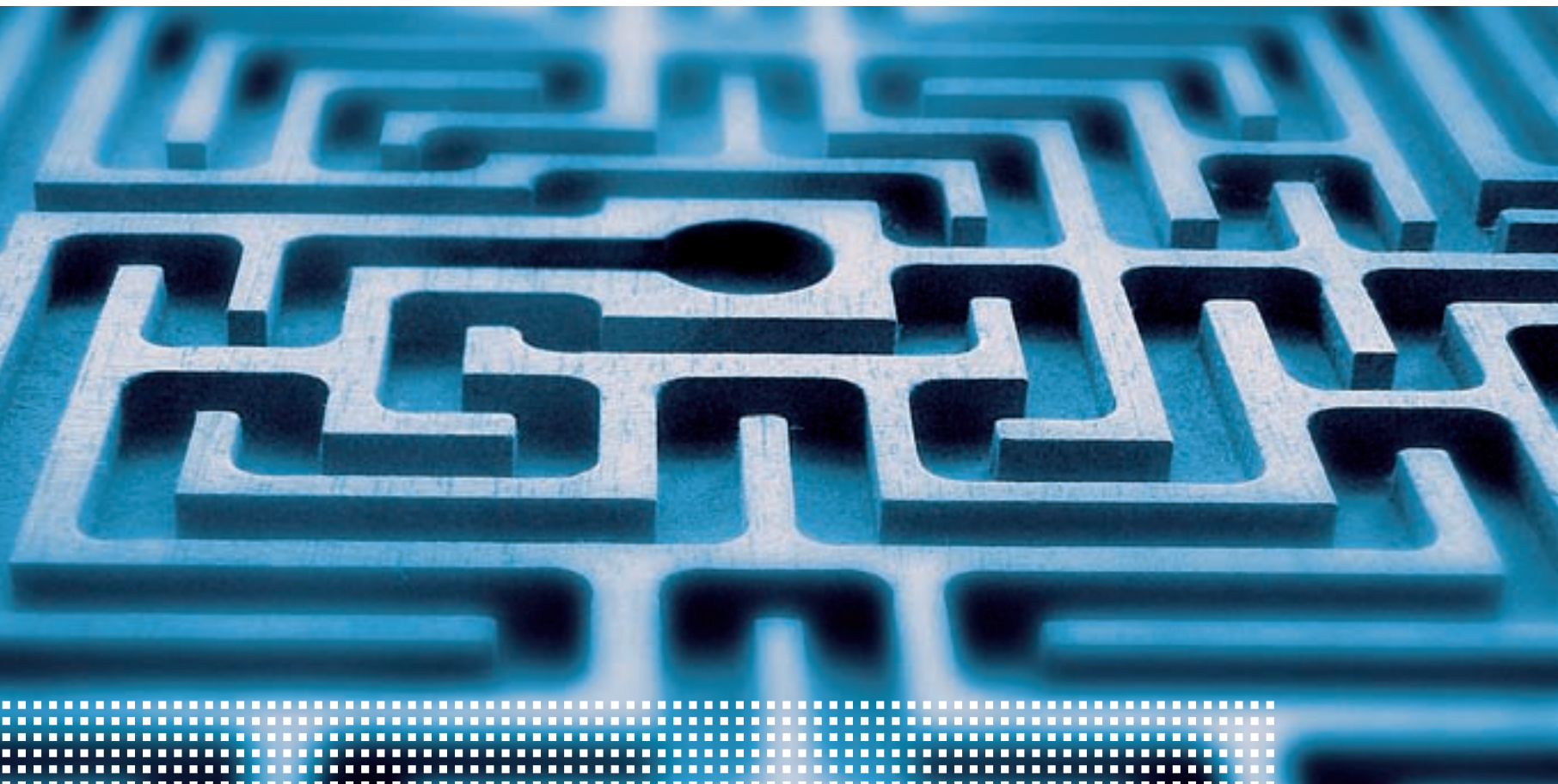
Upravljanje dokumentima

Široka i jasna dostupnost uz pripadajuću zaštitu i sigurnost, disaster recovery i dosljednost procesa najvažnije su koristi od elektroničkog upravljanja dokumentima. Dodamo li tome još i smanjenje troškova, koje slijedi između ostalog i zato što djelatnici ne moraju trošiti vrijeme tražeći papire i hodajući po tvrtki s njima, prednosti ovakvih sustava su očite.



Portalska rješenja

Portal, jedinstveno mjesto pristupa svim informacijama i aplikacijama unutar organizacije, zauzima važno mjesto na popisu prioriteta svake ozbiljne organizacije. Nije ni čudo: online suradnja između timova ili odjela, personalizacija sadržaja, visok stupanj zaštite informacija, upravljanje dokumentima i zapisima, automatizacija poslovnih procesa kroz tijek podataka i procesa, Business Intelligence... **gotovo da nema toga što naša portalska rješenja ne mogu omogućiti ili olakšati.**



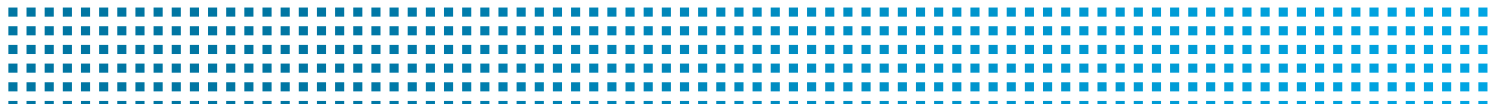
Integracija podataka

Podaci se često dobivaju iz različitih izvora, a svoje pravo značenje pokazuju tek ako su ispravno obrađeni i povezani s drugim podacima. Bilo da je riječ o strukturiranim ili nestrukturiranim podacima, **RFID** ili **WiFi** informacijama, papirnatim ili usmenim izvorima, naša rješenja pobrinut će se da ih njih izvučete punu korist.

Rješenja na zahtjev

Nerijetko u organizaciji postoje potrebe za koje se rješenje ne može naći u implementaciji gotovih proizvoda. Naši ekspertni konzultanti i razvojni inženjeri su tu da se pobrinu upravo za takve slučajeve. **Temeljito shvaćanje vaših potreba i naša ekspertiza vode izradi i implementaciji upravo onakvog rješenja kakvo vam treba. O kakvim god aplikacijama bila riječ, možete imati povjerenja u naše iskustvo i vještinu.**

**Uvijek postoji više načina dolaska do cilja.
Mi biramo najprimjereniji.**





Iskustvo je najbolji učitelj



Edukacijski centar

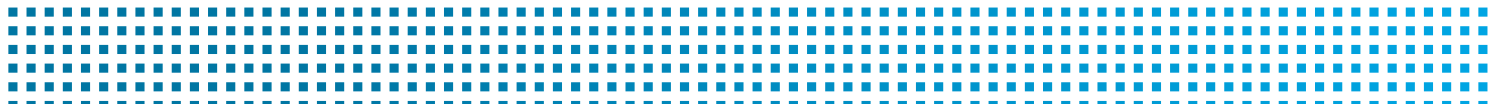
Svoja znanja ne držimo za sebe, već ih kao **jedini Cisco Learning Partner u Hrvatskoj** dijelimo s vama putem našeg edukacijskoga centra, od 2005. godine. Većinu tečajeva drže provjereni instruktori s **CCIE (Cisco Certified Internetwork Expert)** certifikacijom, što je najviši Cisco certifikat koji pojedinac može steći. **RECRO-NET je okupio vrhunske instruktore u Hrvatskoj, prepoznate u segmentu Cisco školovanja. Trenutačno imamo 6 certificiranih instruktora, od kojih 5 imaju najviši certifikat u industriji CCIE.** Rezultat takvog pristupa jest to da je RECRO-NET edukacijski centar **među vodećih 14% edukacijskih centara u svijetu** po ocjenama zadovoljstva polaznika kvalitetom naših instruktora¹.

U našem edukacijskom centru možemo vam ponuditi od osnovonog školovanja za početnike u Cisco mrežnim tehnologijama (tečajevi ICND1,2, BSCI, BCMSN) do naprednog školovanja za mrežne profesionalce (npr. tečajevi MPLS, BGP, QOS, ...)

VUE/ PROMETRIC ispitni centar

Konačno, pored školovanja možemo ponuditi i usluge polaganja ispita putem našeg ispitnoga centra, omogućujući polaznicima i certificiranje znanja usvojenog na tečajevima.

¹ Podaci nezavisne kuće MTM u razdoblju od 24.11.2007. do 24.11.2008. na osnovi anketa koje polaznici ispunjavaju po završetku tečaja.



Projekt status: uspješan!



Zadovoljstvo korisnika za nas je najvredniji kapital, temelj svih vrijednosti i pokretač sadašnjih i budućih ostvarenja.

Godišnje ispitivanje zadovoljstva korisnika koje nezavisno provodi tvrtka **Walker Information** za sve partnere Cisco Systems pokazuje da smo pravi odlikaši: od maksimalnih 5, naša je prosječna ocjena već godinama 4,9.

Našu predanost uspjehu i zadovoljstvu naših korisnika potvrđuje i najviše priznanje koje Cisco partner može dobiti – Customer Satisfaction Excellence.





Zvijezde našeg poslovanja

Sve smo jači u broju i kvaliteti.

Najveća su vrijednost tvrtke RECRO-NET njezini zaposlenici, a za svoje djelatnike vjerujemo da su nezamjenjivi stručnjaci iz nekoliko IT područja. **Neprestano ulažemo u znanje i daljnje usavršavanje**, a upravo radi strategije stalne edukacije poslujemo kao tvrtka s najviše visoko certificiranih pojedinaca u regiji. Vrhunska stručnost i kompetencija, kvalitetna usluga te korektni i dugoročni poslovni odnosi osnovne su vrijednosti na kojima zajedničkim trudom temeljimo rast i razvoj tvrtke. **Potvrdu da smo na pravome putu dobili smo certifikatom ISO9001.**



Obostrano zadovoljstvo tajna
je dugotrajnih odnosa.



Naši korisnici na području Hrvatske i BiH visoko su zahtjevni u pogledu pouzdanosti rada svojih ICT sustava, a među njima su pružatelji usluga pristupa internetu, srednje i velike tvrtke, banke, financijske i državne ustanove u regiji.

Igor Velimirović

izvršni direktor informacijske i komunikacijske tehnologije

ATLANTIC GRUPA — vodeći distributer robe široke potrošnje u jugoistočnoj Europi

"U RECRO-NETU smo pronašli partnera koji je spreman aktivno se uključiti u praćenje poslovnih potreba Atlanic Grupe, na način da se **svojim razumijevanjem naših poslovnih procesa aktivno uključuje u promišljanje i predlaganje usluga i rješenja koja bi na najbolji način te poslovne procese podržala i unaprijedila.** Korist od primjenjivanja takvog modela suradnje za nas je neprocijenjiva."

Mate Krpan

izvršni direktor

AGROKOR — najveća privatna kompanija proizvodnje i distribucije hrane i pića u Hrvatskoj te jedna od najjačih kompanija u jugoistočnoj Europi

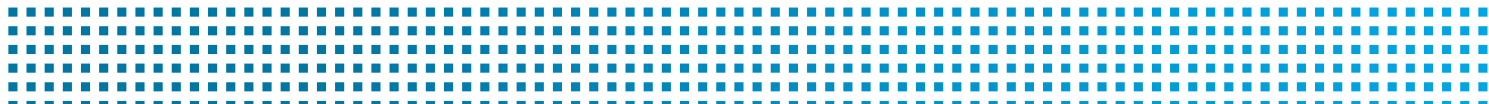
"Tijekom godina uvjerali smo se u kvalitetu inženjera i usluga koje RECRO-NET pruža kroz cijeli niz projekata, odnosno održavanje složenog sustava kao što je Agrokorov."

Igor Meleš

generalni direktor

CISCO SYSTEMS CROATIA d.o.o. — vodeći svjetski ponuđač hardvera, softvera i usluga za stvaranje internet rješenja

"Tvrtka RECRO-NET danas je jedan od **najznačajnijih Cisco partnera u Hrvatskoj.** Zahvaljujući njihovom pristupu tržištu, Cisco Hrvatska već godinama bilježi rekordne rezultate prodaje i implementacije Cisco rješenja. Na širem planu pridonosi i većoj konkurentnosti Hrvatske te njezinoj strategiji društva znanja."





Planiranje, implementacija i održavanje cjelovitih ICT sustava prema specifičnim potrebama poslovnih korisnika.

RECRO-NET d.o.o
Av. V. Holjevca 40
10 010 Zagreb, Hrvatska
tel: +385 1 30 30 600
fax: +385 1 36 50 770
info@recro-net.hr

RECRO-NET d.o.o.
Džemala Bijedića 162
71 000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
tel: +387 337 69 410
fax: +387 337 69 411
info@recro-net.ba