



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

RECRO-NET

POUZDAN ICT PARTNER

Tvrtka RECRO-NET svoju ponudu zasniva na strateškom partnerstvu sa svjetskim ponuđačima IT opreme kao što su Microsoft, Cisco Systems, HP i mnogi drugi. Kod svih svojih partnera RECRO-NET je stekao najviše partnerske statuse

Tvrtka RECRO-NET osnovana je 2001. i otad svoju poslovnu strategiju temelji na razvoju specifičnog znanja i ekspertne ponude na području ICT tehnologija koje nedostaju hrvatskome i regionalnom tržištu. RECRO-NET-TOVI korisnici veoma su zahtjevni u pogledu pouzdanosti rada svojih ICT sustava, a među njima su pružatelji usluga pristupa internetu, srednje i velike tvrtke te financijske i državne ustanove u cijeloj regiji Jugoistočne Europe. Kako bi lakše pratio poslovne potrebe korisnika i poslovne prilike vezane uz partnere RECRO-NET je proširio svoje poslovanje izvan granica Hrvatske i otvorio tvrtke u Sarajevu, Beogradu te u Dubaiju. Poslovna filozofija tvrtke je biti inovativan partner koji stalno prati tehnološke i poslovne trendove kako bi pravodobno primijenio nova dostignuća kod svojih korisnika; biti pouzdan i kvalitetan partner koji prati svoje korisnike tijekom cijeloga životnog ciklusa implementiranih ICT proizvoda, usluga i rješenja stalno težeći poslovnoj izvrsnosti te biti fokusirani partner koji omogućuje svojim korisnicima koncentriranje na vlastito poslovanje uz smanjivanje troškova.

Zašto odabrati RECRO-NET kao pouzdanog ICT partnera i povjeriti mu brigu za svoj informacijski sustav? Zato što su zaposlenici tvrtke RECRO-NET vodeći

stručnjaci na području informacijskih i komunikacijskih tehnologija u zemlji. Tvrtka ima organiziranu, suvremenu i godinama provjeravanu tehničku podršku za pružanje efikasne i brze pomoći na lokaciji korisnika te niz uspješnih projekata i iskustvo u upravljanju velikim IT sustavima i mrežama kod zahtjevnih korisnika u regiji. Vrhunska stručnost i kompetencija, kvalitetna usluga, te korektni i dugoročni poslovni odnosi osnovne su vrijednosti na kojima se temelji rast i razvoj tvrtke.

Za kvalitetnije i brže poslovanje

Tvrtka zasniva svoju ponudu na strateškom partnerstvu sa svjetskim ponuđačima IT opreme kao što su Microsoft, Cisco Systems, HP i mnogi drugi. Kod svih svojih partnera RECRO-NET je stekao najviše partnerske statuse.

Kao Microsoft Gold Partner RECRO-NET prati razvoj najnovijih Microsoftovih tehnologija, ulaže u znanje i napredak svog ICT-tima te iza sebe ima niz uspješnih projekata.

Tijekom godina, primjena informacijske tehnologije u tvrtkama prošla je mnogo faza: od pojedinačnih instalacija Worda i Excela, preko workgroup umrežavanja, do današnjih domena s mnogobrojnim poslužiteljsko-klijentskim aplikacijama, internim portalima



njiv sustav za upravljanje odnosima s kupcima, dok su SharePoint tehnologije izrazito univerzalna platforma, koja omogućava maštovito i kreativno korištenje na mnogim područjima, bilo da je riječ o online suradnji pri izradi dokumentacije, automatizaciji poslovnih procesa (od evidencije godišnjih odmora i putnih naloga, preko ISO sustava upravljanja kvalitetom, do kompleksnih BI analitičkih informacija), pretraživanju informacija, upravljanju dokumentacijom ili BI podacima. Koristite li svaku od tih komponenti zasebno, nećete pogriješiti. Povežete li ih u jednu cjelinu, dobit ćete mnogo više od pukog zbroja sastavnih dijelova.

Certificirani stručnjaci RECRO-NETA već godinama rade na projektima integracije aplikacija i informacija koristeći Microsoftove tehnologije, strpljivo, temeljito i uporno, generaciju po generaciju, sa svakim klijentom prema njegovim potrebama.

Optimizirana informatička infrastruktura

Unatrag pet i više godina Microsoft je predstavio prve proizvode za upravljanje, nadziranje i izvještavanje sustava. Danas u ujedinjenoj obitelji proizvoda System Center postoji sedam zasebnih proizvoda koji zajedno predstavljaju integrirano i automatizirano rješenje za upravljanje IT sustava, a svojom karakteristikom centralnog upravljanja i najboljim savjetima iz prakse za optimiziranje troškova pružaju punu podršku postojećoj infrastrukturi i procesima. System Center proizvodi povezuju ljude, operacijske sustave, aplikacije i servise, u fizičkom i virtualnom infrastrukturnom okruženju, optimizirajući poslovne procese uz povećanje dostupnosti servisa i poboljšavajući isporuke pruženih usluga. Koristeći ovakva integrirana i automatizirana rješenja, IT organizacije su mnogo produktivnije u svakodnevnu radu i posve orijentirane prema poslovnim aspektima poslovanja.

Visoko automatizirane sustave karakterizira zajednička metodologija upravljanja, skalabilnost i visoka dostupnost, a Microsoft System Center proizvodi u potpunosti zadovoljavaju potrebe dinamičke infrastrukture. RECRO-NET u svojem portfelju proizvoda i rješenja pruža kompletnu uslugu dizajna, implementacije, instalacije i održavanja srednjih i velikih sustava, koristeći postojeće najbolje dostupne proizvode na tržištu. Takvim načinom rada i dosadašnjim kompetencijama RECRO-NET osigurava efikasno upravljanje kompletnom informatičkom opremom, zadovoljava isporuku novih rješenja, rješava tehnološke probleme i donosi ključne prednosti tvrtkama osiguravajući transparentno poslovanje i punu kontrolu nad sustavom, a sve uz zadovoljavanje poslovnih zahtjeva.

Zahvaljujući proizvodima System Centera omogućen je brz povrat investicija (ROI), brži nego u bilo kojem drugom poslovnom modelu, a sve uz male ukupne troškove (TCO), bolju funkcionalnost i mjerljive rezultate isporučenih usluga ili rješenja. Kao jedan od vodećih sistemskih integratora RECRO-NET sve navedeno osigurava uz integraciju tehnologije i najboljih dostupnih Microsoftovih softverskih rješenja. ■

i naprednim sustavima kao što su ERP i CRM. Osim toga, napredak hardverskih platformi omogućio je i skladištenje vrlo velike količine podataka. Ipak, tehnologija je jedno, a poslovanje nešto drugo – prvo će pomoći drugomu jedino ako se koristi pametno i ispravno – podatke treba ispravno povezati i analizirati.

Najviše što se može učiniti jest dostaviti pravu informaciju pravoj osobi u pravom trenutku. Taj zadatak, međutim, nipošto nije jednostavan jer je većina informacijskih sustava u tvrtkama heterogena i čine ju nepovezane komponente.

Certificirani stručnjaci

RECRO-NET kao tvrtka s dugogodišnjim iskustvom u primjeni Microsoftove poslovne tehnologije razvila je inicijativu pod nazivom ERP2. Što je ERP2? Gledano dio po dio – ništa novo. Gledano kao cjelina – riječ je o platformi koja objedinjuje sve softverske sustave unutar poduzeća: ERP, CRM, interni portal s aplikacijama za automatizaciju poslovnih procesa, IP telefoniju, elektronsku trgovinu, itd. U praksi zapravo težimo da se svaka informacija u sustav unosi samo jednom, ali da ona zajedno sa svim ostalim podacima pridonosi sinergiji informacija, koja tako olakšava donošenje (ispravnih!) odluka i donosi konkurentsku prednost.

Microsoftova tehnologija i platforme idealne su za sve tvrtke koje kao temelj svoga informacijskog sustava koriste Windows Server i Active Directory domene. Exchange Server je poslužitelj e-pošte (i srodnih funkcionalnosti), Dynamics NAV i Axapta služe kao ERP (Enterprise Resource Planning) sustavi, Dynamics CRM (Customer Relationship Management) je, kao što mu dano ime kaže, prilagodljiv i svestrano primje-

Svjedočanstva

Izjave zadovoljnih korisnika

PREDRAG VIDAS,

IP cores bussiness development manager, Xylon:

- Microsoft Dynamics CRM, koji smo uspješno uveli s pomoću RECRO-NETA, unaprijedio je kvalitetu našeg odnosa s kupcima i tehnološka je osnovica našega novog online prodajnog kanala

JASMINKA DRAŽENVIĆ,

načelnica Odjela za informatičko-tehničke poslove, Ministarstvo kulture:

- U posljednjih nekoliko godina Ministarstvo kulture povjerilo je RECRO-NETU unapređivanje svojih informatičkih, poslovnih i sistemskih sustava. Najnovija znanja i softverska rješenja primjenjuju se aktivnom suradnjom i uzajamnim dopunjavanjem, a tako se održava i serverska i mrežnokomunikacijska infrastruktura. Razvojno okružje i testiranje novih softverskih rješenja iz Windowsova okružja dio su zajedničkog promišljanja i suradnje