

Partnerstvo Recro-Neta i Alcatel-Lucenta



Odmah nakon objave ugovora između Alcatel-Lucenta i Recro-Neta održano je kraće predstavljanje tehnologija i rješenja, uglavnom potencijalnim korisnicima iz svijeta *enterprisea* i javne uprave

Jak igrač u regiji

Početak svibnja objavljeno je da je tvrtka Recro-Net potpisala partnerski ugovor s Alcatel-Lucentom za Hrvatsku. Alcatel-Lucent je usvojio novi model poslovanja u Hrvatskoj kroz *Sales Channel Partnera*

Novim modelom poslovanja pomoću *Sales Channel Partnera* i državnog predstavnika, Alcatel-Lucent poboljšat će svoju učinkovitost u Hrvatskoj spojem lokalnih resursa i globalnog znanja. Ovaj novi model poslovanja razvit će lokalne kompetencije i posredno pridonijeti razvoju lokalne ekonomije. Dan nakon same objave, Recro-Net je u Zagrebu održao i prezentaciju Alcatel-Lucentovih tehnologija.

Recro-Net i Alcatel-Lucent potpisali su partnerski ugovor za Hrvatsku. Recro-Net će proći temeljiti certifikacijski proces uz pomoć stručnosti i znanja iz Alcatel-Lucenta kako bi zajedničkim snagama udovoljili potrebama lokalnog tržišta.

Glavni ciljevi novog modela poslovanja Alcatel-Lucenta su: pojednostavljenje, kvaliteta i

poboljšanje učinkovitosti, brža i učinkovitija organizacija, razvoj i konsolidacija sposobnosti lokalnog partnera u skladu s globalnom Alcatel-Lucentovom strategijom te postizanja najvišeg standarda poslovanja na lokalnom tržištu.

„U okviru naše globalne strategije postizanja jednostavnije i agilnije organizacije u cijelom svijetu uz istovremeno održavanje zadovoljstva klijenata na visokoj razini, promijenili smo naš model poslovanja u Hrvatskoj i uveli model *Sales Channel Partnera*. Nakon temeljitog selekcijskog postupka, Alcatel-Lucent i Recro-Net sklopili su partnerski ugovor za Hrvatsku. Partner ima evidentni dokaz uspjeha koji je pridonio ovoj odluci te otvorio prostor za budući zajednički uspjeh.

INTERVJU: RAOUL ROS

Potpredsjednik Alcatel-Lucentovog poslovanja za jugoistočnu Europu

Koje zemlje pokrivete iz svog ureda i gdje je smješten?

Pokrivam Jugoistočnu Europu što je za Alcatel Rumunjska, Bugarska, Mađarska, Moldavija, Albanija i zemlje bivše Jugoslavije. Sjedište mojeg odjela je u Bukureštu. Naša grupa zemalja dio je regije CNE (*Central and Northern Europe*) koja je pak dio regije EMEA.

Koliko ste dobro zastupljeni u regiji, tko su vam glavni kupci i koji su modeli pokrivanja tržišta?

Kupci su nam telekomi, lokalne ispostave globalnih telekoma, Orange/France Telecom Group, DT Group, Vodafone Group; regionalni operateri - Telenor Group, Telekom Austria i lokalni operateri.

Što se tiče modela pristupa tržištu, u nekim zemljama imamo direktan nastup, a u nekima preko partnera. U mojoj regiji u osam zemalja smo zastupljeni preko partnera i Hrvatska je jedna od njih, s Recro-Netom.



Koje su specifične prednosti Alcatel-Lucenta za takozvana tržišta u nastajanju (emerging markets, termin koji se često koristi za Istočnu Europu i Balkan)? Koji su specifičnosti ponude za mala i srednja poduzeća (SMB), vodeći računa da su u regiji čak i velike firme ono što bi na zapadu bili SMB?

Poslovanje se dešava na mreži - bez obzira smatrate li poduzeće malim, srednjim ili velikim. Izazovi su isti za sve. Sve više poslovanja dešava se na mreži. Nudimo rješenja za sve vrste djelatnosti i veličine poduzeća.

Postoji li neko specifično tehnološko područje gdje mislite da će vaše partnerstvo s Recro-Netom pomoći promociji Alcatel-Lucentovih rješenja u regiji?

Alcatel-Lucent je jedan od najinovativnijih dobavljača telekomunikacijske opreme na svijetu, a kao veliku prednost imamo Bell Labs, naše čuvene istraživačke laboratorije. Sve te inovacije sada će biti dostupne u Hrvatskoj preko našeg partnera. Prije odabira obavili smo detaljnu provjeru partnera temeljenu na poslovnim kriterijima i poslovnoj etici - vremenski period pristupnosti na tržištu, korisnici, broj inženjera, certifikata, obuka i razvoj u sektoru ljudskih resursa i tako dalje.

Nakon tog detaljnog selekcijskog postupka ušli smo u partnerski dogovor s Recro-Netom. Sve zemlje su specifične i premda je tehnologija fleksibilna i može se prilagoditi i implementirati bilo gdje, lokalna znanja, kultura i zahtjevi su vrlo bitni. Recro-Net će donijeti Alcatel-Lucentove proizvode i tehnologije hrvatskim kupcima za zajedničko zadovoljstvo.

Alcatel-Lucent će usko suradivati s Recro-Netom kako bi se osiguralo zadovoljstvo klijenata prema našim najvišim standardima. Naš predstavnik za Hrvatsku, Francois Saily, bit će odgovoran za koordinaciju naše prisutnosti u Hrvatskoj i osiguravanje zadovoljstva klijenata u suradnji s našim lokalnim partnerima“, izjavio je gospodin

Raoul Ros, potpredsjednik Alcatel-Lucentovog poslovanja za jugoistočnu Europu.

„Partnerstvo Alcatel-Lucenta i Recro-Neta predstavlja spoj vrhunske svjetske tehnologije i lokalne podrške vrhunskih eksperata iz Recro-Neta“, izjavio je Tomislav Hrisoho, predsjednik Uprave Recro-Neta. (O. Maštruko)